

# תרומות.נט

ט"ס

## הסבר על מערכת תרומות.נט

מערכת **תרומות.נט** הינה מערכת אינטרנטית מודרנית, שפותחה במיוחד עבור מוסדות חינוך, עמותות, גרעינים תורניים ועוד, שמטרתה משולשת: 1. לייעל מאוד את עבודת האירגון, 2. להוזיל בצורה משמעותית עלויות רבות של האירגון. 3. לאפשר למנהל האירגון ידע מקיף, בזמן אמת על המצב הכספי של האירגון.

תפיסת העולם שמנחה את פעילות **תרומות.נט** הינה לתת ללקוח כלים מתקדמים ושרותים שונים המשולבים במערכת אחת במחיר השווה לכל כיוס.

**תרומות.נט** אינה תוכנה ככל תוכנות המדף, אלא שרות הניתן דרך האינטרנט. לכן אין צורך לרכוש תוכנה יקרה באלפי דולרים. התשלום הינו לפי השימוש בפועל במערכת ומוגבל בתקרה חודשית מקסימאלית סבירה. גם אם רכשתם בעבר תוכנה יקרה אבל לא שימושית אינכם חייבים להצמד אליה, אלא יכולים לקבל בעלות נמוכה מערכת חדשה עם פונקציות חדשות רבות שלא היו לכם קודם לכן. במקרה כזה נדאג אנחנו להעביר את המידע מקבצי נתוני אנשי הקשר שלכם ל-**תרומות.נט**.

לא בכדי בחרו להשתמש ב- **תרומות.נט** מוסדות ואירגונים רבים כמו: ישיבות תיכוניות קרית-ארבע ו-"חיצים", ישיבת המקובלים "בית אל", ישיבות ההסדר והמכינות: מעלות, אלישע, נתיב טפחות, חולון, דימונה, עכו, שילה ועוד, תנועת קוממיות, מכון המקדש, אוצר הארץ, חננו, ראש יהודי, אל הר המור, מדרשת "בינת" ועוד – סה"כ למעלה מ-90 אירגונים, מוסדות ועמותות.

בע"ה, סוד ההצלחה שלנו הוא בין היתר בכך שהתיגמול שלנו מבוסס על כמות השימוש שהלקוחות עושים במערכת. **השתמשת – שלמת! לא השתמשת – לא שלמת!** זה מחייב אותנו לשירות ללא פשרות ולשיפורים מתמידים. השירות כולל - הדרכה, תמיכה טלפונית, טיפול מהיר בתקלות ופיתוח של מודולים חדשים על סמך ריכוז פניות המשתמשים. שלא כמו בתוכנות המותקנות במחשב האישי – כל שיפור נוסף חל מייד על כלל לקוחותינו.

ניתן לתפעל את **תרומות.נט** מכל מחשב שמחובר לאינטרנט, ובו זמנית מכמה מחשבים באמצעות קוד גישה וסיסמא מכל מקום בארץ ובעולם, תוך סודיות ורמת אבטחת מידע מלאה בסטנדרטים הגבוהים ביותר. כל משתמש מקבל רמת הרשאה להכנס למערכת לפי החלטת מנהל האירגון.

### **תרומות.נט** תומכת בכל הניהול הכספי והחשבונאי של האירגון:

- הוצאת קבלות מכל סוג שהוא לרבות - שכר לימוד ותרומות,
- גביית כספים אוטומטית באמצעות הוראות קבע וכרטיסי אשראי ומעקב אחר צ'קים דחויים.
- רישום מסודר ועקבי של הפקדות, קופה קטנה והוצאות ועוד.
- יצירת חיובים ( לשכר לימוד, למשל) וזיכויים (לספקים, למשל).
- הצמדה למדד וחישוב אוטומטי לפי שערי מטבעות זרים.
- הפעולה המוקלדת הופכת לשורה בהנהלת החשבונות וכך נחסכים עבודה ורישומים שגויים.
- ניתן לייצא אוטומטית את הנתונים לביקורת חשבונות במערכת "חשבשבת".

### **תרומות.נט** תומכת גם בניהול קשרי לקוחות ותורמים, ע"י :

- רישומים אישיים ותזכורות לכל איש קשר,
- פילוח של אנשי הקשר לפי נושאים וטיפול מרוכז בהם .
- שליחת דואר בעלות זולה יותר ממשלוח מכתב רגיל.
- משלוח SMS, דוא"ל ופקסים, במחיר זול והכל בצורה מרוכזת ומפולחת לפי בחירת השולח.

### **תרומות.נט** הינה מכשיר אידיאלי למבצעי **טלמרקטינג** משום ש:

- לא עובדים עם ניירת, אלא ישירות למחשב.
- הטלפנים יושבים מול רשימת תורמים מעודכנת במספרי טלפון.
- אפשר לחלק את רשימת אנשי הקשר הממוחשבת לרשימות חלקיות לפי טלפנים.
- אפשר לעבוד בו זמנית עם כמה מחשבים ו/או מנקודות שונות. (כאמור – לא צריך להתקין תוכנות, אלא מתיישבים ועובדים )
- תוך כדי שיחת הטלפון אפשר להקליד את פרטי כרטיס האשראי ולקבל אישור ביצוע ממוחשב מחברת האשראי על תקינות הכרטיס ועל ביצוע הסליקה.
- ניתן לרשום במחשב הערות ותזכורות ייחודיות לתורם במהלך שיחת הטלפון.

### **תרומות.נט** דואגת ל **גיבויים** של כל הנתונים שלך. בשילוב של

- גיבוי בחוות שרתים מאובטחת.
- גיבוי בשרת מרוחק נוסף.
- אפשרות לגיבוי עצמי של כל לקוח ע"י מערכת ידידותית למשתמש.

להלן ריכוז היתרונות המרכזיים של מערכת **תרומות.נט** לעומת מערכות אחרות:

מערכות/ שיטות קיימות	תרומות.נט	
כל רכישת מערכת עולה כסף רב, לרוב רכישת מערכת חדשה גורמת גל של רכישות חומרה ותוכנה חדשה (Server, מערכת הפעלה חדשה, מחשבים שמתאימים למערכת...)	אין צורך לרכוש את התוכנה, תשלום סמלי בגין התחברות למערכת וההקמה, התשלום החודשי הינו לפי שימוש במערכת עם תקרת תשלום.	<b>רכישת תרומות.נט</b>
ניתן לעבוד רק מהמחשב שעליו מותקנת המערכת ושיש לו גישה לבסיס הנתונים. לרוב- התקנה של עמדה נוספת מצריכה רישיון נוסף ותשלום נוסף.	ניתן להשתמש מכל מחשב אשר קיימת לו גישה לאינטרנט (במשרד, בבית בנסיעה...) גישה אפשרית גם ממחשבים ישנים יחסית (Windows 98) וגם ממספר מחשבים בזמנית.	<b>גישה לתרומות.נט</b>
הגיבוי הינו באחריות הארגון...	שימוש באמצעי אבטחה מחמירים: SSL, חומת אש ועוד. המערכת מתגבה ע"י <b>תרומות.נט</b> כל 24 שעות	<b>אבטחת מידע וגיבוי</b>
מסוף אשראי (כספית, נורית...) עולים בין 100 ל- 180 ש"ח לחודש	מסוף וירטואלי שמבצע את כל פעולות האשראי (גביה חד-פעמית/ תשלומים/ הו"ק/ גביית חובות) עולה \$10 לחודש	<b>כרטיסי אשראי</b>
התחברות ישירה למס"ב עולה \$250 ח"פ ומחייבת תוכנה מתאימה. לרוב, פעולה זאת מבוצעת דרך הנהלת החשבונות, ניתן להזרים במספר ימים בחודש בלבד, אין שום בקרה על תפוגת הו"ק וכמובן שאין תזכורת.	גביה של הוראות קבע בכל יום בחודש, לפי בחירתכם. הגביה נעשית באופן אוטומטי לחלוטין. קבלת תזכורת כאשר הו"ק הולכת לפוג.	<b>הוראות קבע</b>
רשימות אינן תמיד זמינות, ע"מ לשלוח כמות גדולה של מכתבים צריך להעסיק עובד נוסף שיכתוב כתובות, יקפל... יכניס למעטפה... ידביק בול.. ילך לדואר....	ניתן לשלוח, בלחיצת כפתור אחת מכתב לכל התורמים ואנשי הקשר של הארגון. אפשר להשתמש בשאילתות חכמות על מנת להגיע לקהל היעד הרצוי.	<b>דואר, זמינות</b>
לרוב צריך להחזיק תוכנה יעודית נפרדת לכל אחת מהאפשרויות: דוא"ל, פקס ו- SMS	ניתן לשלוח דוא"ל, פקס ו- SMS ישירות מתוך מאגר אנשי הקשר	<b>דואר אלקטרוני, פקס ושליחת SMS</b>
לרוב צריך להחזיק תוכנה יעודית	ניתן לסווג אנשי קשר לקבוצות וסיווגים שונים ולהפיק דוח עם חתכים מורכבים. ניתן לנהל יומן ותזכורות.	<b>ניהול אנשי קשר</b>
	<b>תרומות.נט</b> מאפשרת יצירת חובות לאיש קשר בגין שכ"ל, דרישות תשלום וחשבוניות ומאפשרת את גבייתם באופן אוטומטי במבחר אפשרויות	<b>ניהול וגביית חובות</b>

מערכות/ שיטות קיימות		תרומות.נט	
1.50 ש"ח	עלות בול	מכתב רגיל עולה 1.85 מכתב מיוחד מצריך הערכה נקודתית	דואר, עלויות
0.12 ש"ח	עלות מעטפה		
0.05 ש"ח	עלות דף		
0.13 ש"ח	עלות הדפסה כ-		
1.80 ש"ח	סך עלות החומרים בלבד <b>לא כולל עבודה</b>		
לאחר רכישה חד-פעמית של המערכת בהון עתק פוחת האינטרס של היצרן לשפר לאורך זמן.		תרומות.נט משפרת כל הזמן את המערכת גם כאינטרס שלה, כדי לשמר אצלה לקוחות לאורך זמן.	שיפורים ועדכונים של תוכנה
עידכונים מתבצעים אחת לפרק זמן מסויים ע"י דיסקים או באמצעות מתקין, שעובד מרחוק על כל מחשב של כל לקוח. לרוב יש צורך בתיאום. לעתים דורש מיומנות משתמש.		כל עידכון, כל שיפור וכל תיקון נכנסים למערכת באופן שוטף ומיידי לשרת האינטרנט ומשפיעים מייד על כל הלקוחות.	עדכוני גירסא אוטומטיים
רוב המערכות קשות לתפעול עצמי ומחייבות למידה רבה.		תרומות.נט עוצבה כך שכל אדם יכול לבצע פעולות בסיסיות ללא כל קושי	ידידותיות
		לקוח הרוצה להפסיק להשתמש בשרותנו יכול לקבל את כל הנתונים שלו בצורה מסודרת	גמישות

אשמח לבוא אליכם להדגים לכם את המערכת ויתרונותיה, ללא כל התחייבות מצדכם.

לשרותכם



שבח שטרן - שילה

מנהל השיווק

052-5340007